



# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. 212

ที่ สมป./ว 075

วันที่ 12 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผ่นพับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA)

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วย สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการตามกรอบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช)

ดังนั้น สำนักมาตรฐานฯ จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผ่นพับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้กับหน่วยงานของท่าน เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับทราบถึงดัชนีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน และกำหนดมาตรการวางหลักการบริหารราชการที่ดีให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม)

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- อื่นๆ... ดำเนินการประชาสัมพันธ์  
เผยแพร่ให้กับบุคลากร

17 มี.ค. 2563

๕๖๕

18/3/63





จากการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต หรือ CPI โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปี 2561 ประเทศไทยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่เพียง 34 คะแนน สะท้อนถึงสถานการณ์การทุจริต ที่ยังคงความรุนแรง และต้องได้รับการแก้ไขโดยเร็ว ทุกภาคส่วนจึงได้พยายาม แก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ การต่อต้านการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีเป้าหมายให้ค่า CPI เพิ่มขึ้นเป็น 73 คะแนน ภายในปี 2580

การเพิ่มเป้าหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA เป็นตัวชี้วัดสำคัญ ในการผลักดันความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ และกำหนดให้ในช่วงปี พ.ศ.2561 ถึง 2565 หน่วยงานภาครัฐร้อยละ 80 ต้องมีผลการประเมินในระดับ 85 คะแนนขึ้น



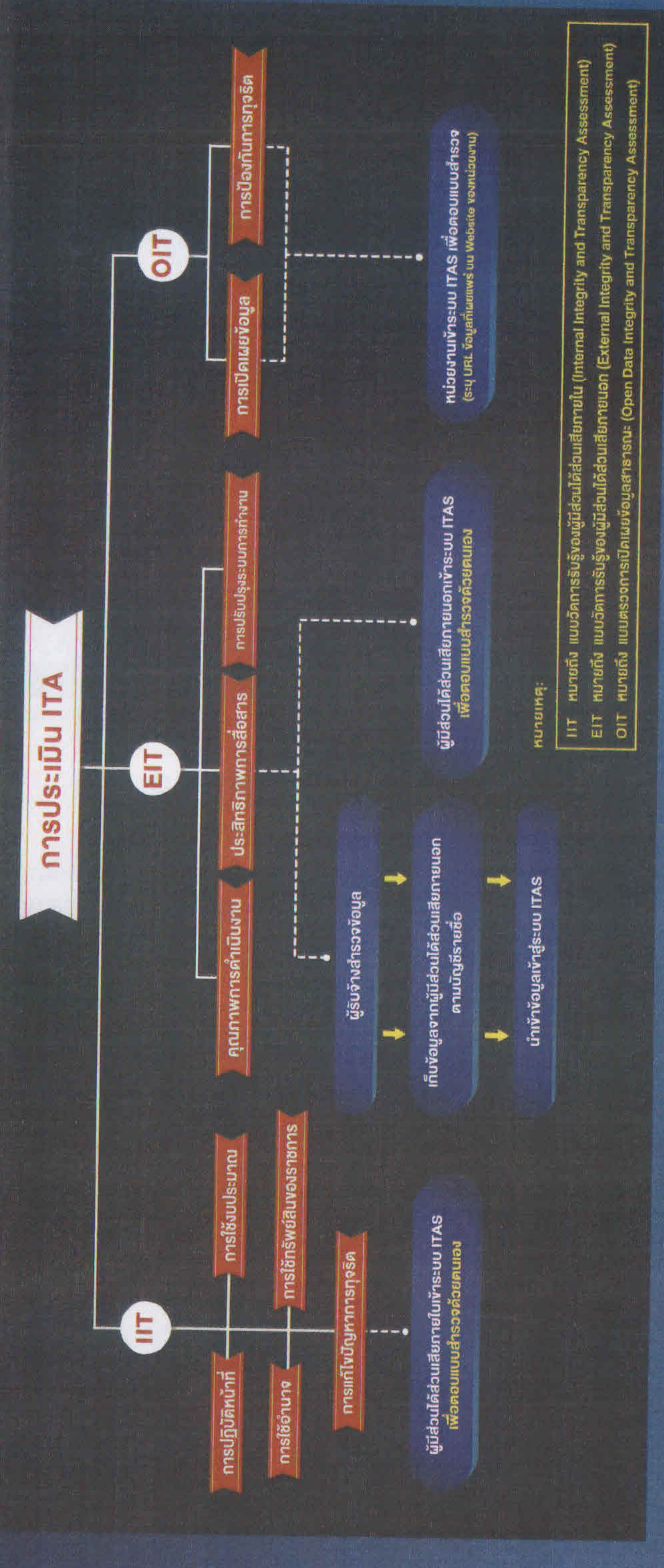
และ ITA ยังถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์สำคัญ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 พ.ศ. 2560 – 2564 อีกด้วย

**ยุทธศาสตร์ชาติ**  
ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3  
ระยะที่ 3 พ.ศ. 2560-2564

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ITA

แผนภาพแสดงภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



**ITA**

**การพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน**  
ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA)

**สำนักงาน ป.ป.ช.**

**จัดทำโดย**  
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

โทร 02-528-4800 ต่อ 7136,7138,7141,7142  
www.nacc.go.th  
โครงการ ITA สำนักงาน ป.ป.ช.  
www.facebook.com/ita.nacc



## การพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

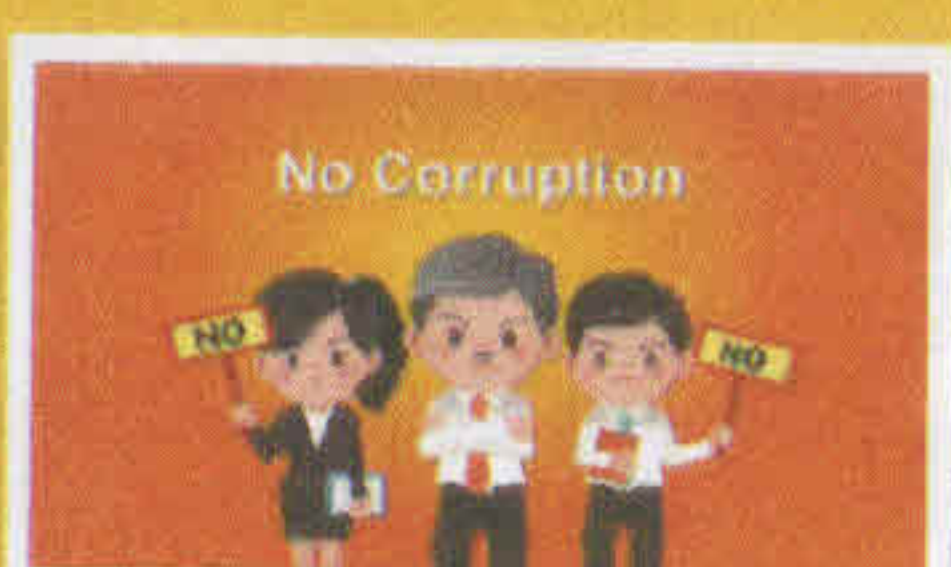
(INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA)



ITA ถือเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่สำคัญของคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

มาตรา 32 กำหนดให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีหน้าที่และอำนาจ เสนอมาตรการ ความเห็น และข้อเสนอแนะ โดยจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเข้มงวด

ITA มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับประเมินทราบถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นประจำทุกปี และนำกรอบการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงาน กำหนดมาตรการ วางหลักการบริหารราชการที่ดี เพื่อลดโอกาส ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานและส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต หรือ CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้



## ด้านการปฏิบัติหน้าที่

โดยการพัฒนา มาตรฐาน กระบวนการ ให้โปร่งใส ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ ลดปัญหาการรับสินบน ประชาชนติดตามความก้าวหน้าในขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวมถึงพัฒนาและส่งเสริมค่านิยมสุจริตต่อต้านการให้และการรับสินบนในทุกรูปแบบ

## ด้านการใช้งบประมาณ

มีกลไกการกำกับติดตาม และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง และกำหนดแนวทางสู่การปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

## ด้านการใช้อำนาจ

มีการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลเชิงยุทธศาสตร์ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และประกาศนโยบายต่อบุคลากรให้ทั่วถึงทั้งหน่วยงาน ผู้บริหารทุกระดับต้องตระหนักถึงการใช้อำนาจที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานและการบริหารงานบุคคลอย่างเคร่งครัดเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ



## ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มีการกำหนดกลไกการกำกับติดตาม กระบวนการขออนุญาต การใช้ทรัพย์สินทางราชการ และการสื่อสาร และปรับฐานคิด Digital Thinking ให้บุคลากรได้มีความรู้ในแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

## ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง กำหนดมาตรการ วิเคราะห์ความเสี่ยง ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติ เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม และสื่อสารให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึง

## ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

โดยการพัฒนา มาตรฐาน กระบวนการ ให้โปร่งใส ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการ วิเคราะห์การรับรู้หรือความพึงพอใจของผู้มารับบริการอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

## ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยการพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ สร้างกลไกการมีส่วนร่วม และเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน



## ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

มีการประเมิน วิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบ E-Service มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ

## ด้านการเปิดเผยข้อมูล

เพื่อให้ทันต่อยุคดิจิทัล หน่วยงานต่าง ๆ ต้องเผยแพร่ข้อมูลผ่าน website ในประเด็นเบื้องต้น ดังต่อไปนี้

- 1 ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลหน่วยงาน
- 2 การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานและความก้าวหน้า คู่มือการปฏิบัติงาน มาตรฐานการให้บริการ
- 3 การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้งบประมาณประจำปี รายงานผลการเบิกจ่าย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
- 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5 การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

## ด้านการป้องกันการทุจริต

ได้นั้นใน 2 ประเด็น ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

